



We connect your business!



Rücksendung an:

RubyTech Deutschland GmbH
„Warehouse“
Von-Lutzenberger-Str. 14

53909 Zülpich

Für Rückfragen:

Tel.: 0049-(0) 2252 - 950103
Fax: 0049-(0) 2252 - 950104
E-Mail: support@rubyttech.de

Keine Rücksendung ohne RMA-Nummer!

Die RMA-Nummer beantragen Sie bitte per Fax unter 02252-950104 oder per Email unter support@rubyttech.de.

Kundennummer _____	RMA-Nummer <input type="text"/>
Name _____	Produktbezeichnung _____
Zusatz _____	Artikel-Nr. _____
Straße/Nr. _____	Seriennummer _____
PLZ/Ort _____	Rechnungsdatum _____
Telefon _____	Rechnungs- oder _____
E-Mail _____	Lieferschein Nr. _____

Fehlerbeschreibung / Bemerkung:

Garantie

Angebot für Leihstellung erwünscht

Wichtige Hinweise zum RMA-Vorgang:

1. Bitte füllen Sie dieses Formular sorgfältig aus
2. Faxen Sie das ausgefüllte Formular an unsere Fax-Nr.: 02252-950104
3. Nach Erhalt Ihrer RMA-Nr. senden Sie uns bitte das komplette Gerät ohne Zubehör mit Rechnungskopie (nur bei Garantiefällen) und RMA-Formular zurück.
4. Die RMA-Nr. muß außen am Paket gut sichtbar vermerkt werden

Bei nicht Beachtung der oben genannten Vorgehensweise, werden die defekten Geräte unrepariert zurück-gesendet! Weist das als defekt eingesandte Gerät keinen Fehler auf, wird eine Aufwandsentschädigung in Höhe von Euro 35,- zzgl. Versandkosten und MwSt. in Rechnung gestellt.

Ort Datum Unterschrift

