



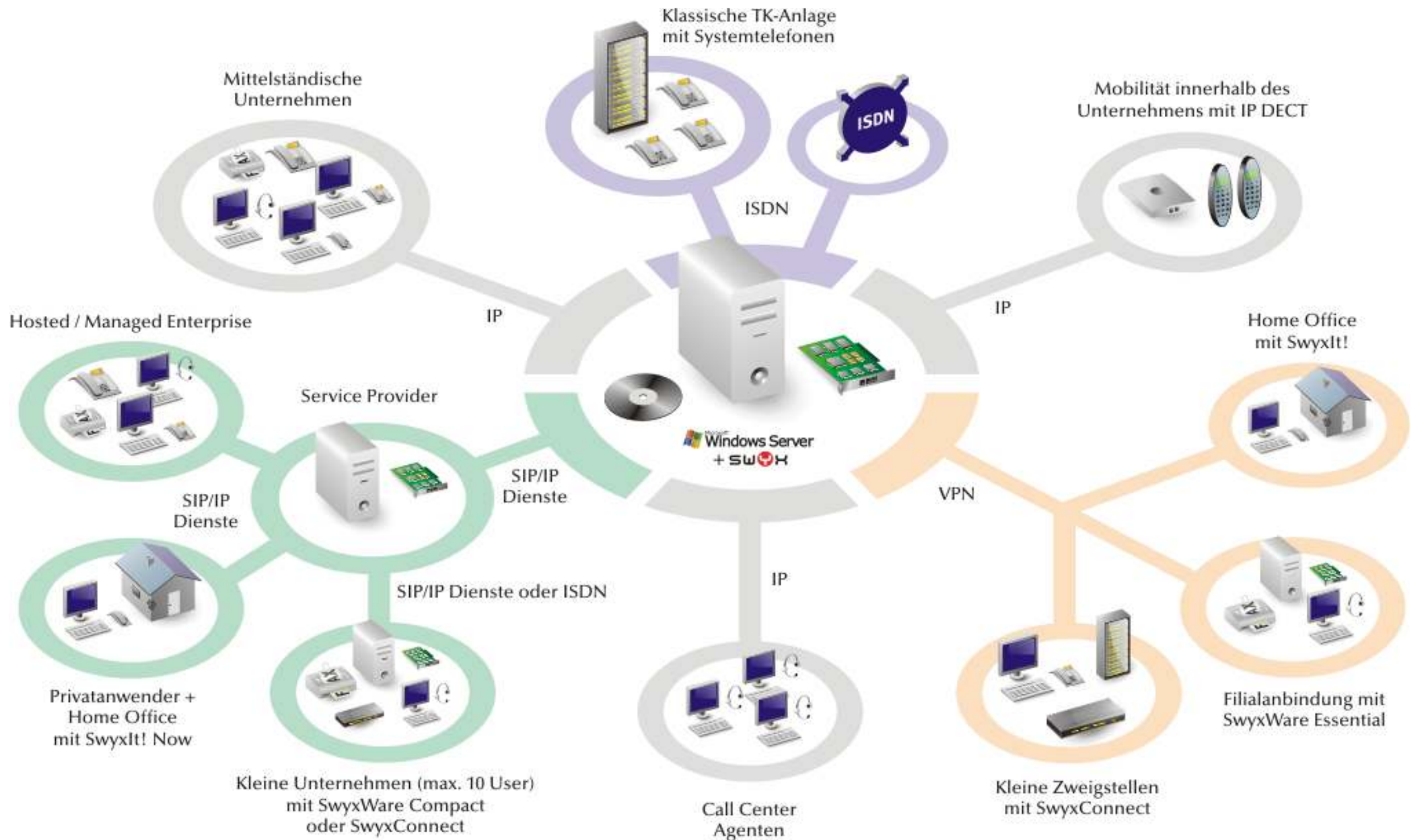
# Die **einzig**e Telefonanlage mit Zukunft

**MEHR** Möglichkeiten  
**MEHR** Geschwindigkeit  
**MEHR** Flexibilität  
**MEHR** Intelligenz

**Seite 5** SwyxWare – Einführung  
**Seite 6** SwyxWare V6.00 – Produktübersicht  
**Seite 7** SwyxWare Server-Optionen  
**Seite 8** SwyxWare-Optionen für SwyxWare Essential  
**Seite 10** SwyxConnect – Flexible Zweigstellenlösungen  
**Seite 11** SwyxIt! Softphones  
**Seite 12** Swyx-Telefone, -Headsets und -Handsets  
**Seite 14** Zusammenfassung

Entdecken Sie die Vielseitigkeit von **Swyx**

# Swyx – Viel **MEHR** als nur eine Telefonanlage



## SwyxWare – Einführung

SwyxWare ist ein softwarebasiertes Telefonsystem, das auf einer Microsoft® Windows® Server-Plattform ausgeführt wird. Mit den Produkten von Swyx können Sie jeden gewöhnlichen Microsoft® Windows® Server in eine leistungsfähige IP-Telefonielösung für Ihr Unternehmen verwandeln, die den Mitarbeitern die neuesten Kommunikationstechnologien zugänglich macht. Der Einsatz von Voice-over-IP (VoIP)-Technologie senkt darüber hinaus die Kosten, da mithilfe des Internetprotokolls (IP) eine Übertragung von Telefongesprächen über Datennetze ermöglicht wird.

Da SwyxWare softwarebasiert ist, kann das System mühelos um neue Benutzer erweitert werden, ohne dass Hardware-Upgrades oder Kabelinstallationen nötig sind. Die Einrichtung eines neuen Benutzers dauert nur wenige Minuten. Danach kann der Benutzer sofort telefonieren. Die Wartungs- und Administrationsprozesse sind zudem so einfach, dass die Systemwartung nicht von einem spezialisierten Techniker durchgeführt werden muss. So behalten Sie Ihre Kosten unter Kontrolle – ganz unabhängig von der Unternehmensgröße.

### SwyxWare – die Vorteile

Neben den herkömmlichen Telefoniediensten, die Unternehmen von einer Sprachkommunikationslösung erwarten, bietet SwyxWare seinen Benutzern weitere Vorteile:

- Höhere Mitarbeiterproduktivität, da Sprach-, Fax- und E-Mail-Nachrichten über den PC/Laptop verwaltet werden können.
- Mehr Unternehmenseffizienz, da das System von einem vorhandenen Microsoft® Windows®-Systemadministrator verwaltet werden kann.
- Per Remotezugriff über eine VPN-Verbindung (Virtual Private Network) erhalten Benutzer direkten Zugriff auf die Telefonieumgebung im Büro und können Telefonate genauso führen und annehmen als wären sie am Arbeitsplatz.
- Das intelligente Call Routing verbessert durch die einfache und schnelle Einrichtung von Umleitungen die Erreichbarkeit der Mitarbeiter, damit die Kunden schneller zu Ihnen finden.



## 6 SwyxWare V6.00 – Produktübersicht

Die Lösung von Swyx ist eine softwarebasierte IP-Telefonanlage für die Microsoft® Windows® Server-Plattform. Sie bildet das Herzstück von SwyxWare und übernimmt nicht nur alle Funktionen einer herkömmlichen Telefonanlage, sondern bietet darüber hinaus leistungsstarke Telefoniefunktionen, wie beispielsweise Rufbehandlung, Weiterleitung, Rufberechtigungen und Konferenzen. Außerdem ist sie für sämtliche Vermittlungsprozesse und für die Verwaltung von Benutzern und Gruppen zuständig.

SwyxWare umfasst zwei serverbasierte Lösungen, die speziell auf die unterschiedlichen Marktanforderungen ausgerichtet sind:

SwyxWare Essential und SwyxWare Compact.

**1. SwyxWare Compact** – Die komplette IP-Telefonanlage für kleine Unternehmen mit bis zu 10 Mitarbeitern, die keine Erweiterung anstreben.

**2. SwyxWare Essential** – Für größere Unternehmen oder ambitionierte kleinere Unternehmen mit Erweiterungsplänen. SwyxWare Essential bietet etablierten und wachsenden Unternehmen umfassende Flexibilität. Durch die wählbaren Optionen ist eine genaue Anpassung an die individuellen Unternehmensanforderungen möglich.

Für Unternehmen mit mehreren Standorten, die die SwyxWare-Funktionalität der Zentrale auf eine Filiale ausdehnen möchten, bietet **SwyxConnect** eine

kostengünstige Lösung, die auch in Verbindung mit einem vorhandenen Telefonesystem eingesetzt werden kann und die Investitionen eines Unternehmens schützt. SwyxConnect kann auch als Netzwerk-Gateway des Datennetzwerks Ihrer Zweigstelle dienen und bietet Routing/Firewall, VPN und Lifeline-Funktionen, um eine umfassende Kommunikationslösung sicherzustellen, die Ihr Unternehmen unterstützt und schützt.

SwyxWare unterstützt eine breite Palette an Endgeräten, so dass die Anforderungen jedes einzelnen Benutzers erfüllt werden können. Ein besonders innovatives Beispiel ist **SwyxIt! Now**, eine PC-basierte Telefonieanwendung, mit der Benutzer Internet-telefonie auch ohne eine separate IP-Telefonanlage nutzen können. SwyxIt! Now ist verfügbar über Dienstanbieter, wie z.B. Internet Service Provider, und Systemintegratoren.

Auch die Verwaltung und der Betrieb von SwyxWare leisten einen Beitrag zur Kostenminimierung, da die Verwaltung des Telefonesystems nahtlos in das Verwaltungssystem des Windows®-Netzwerks integriert ist. Durch die Verwendung standardmäßiger Verwaltungstools, wie beispielsweise der Microsoft® Management Console, können Änderungen und Anpassungen am Telefonesystem schnell und kostengünstig intern durch eigenes Personal durchgeführt werden.



## 1. SwyxWare Compact



Mit Einführung von SwyxWare Version 6 erweitert Swyx das Angebot an Lösungen, um so den Erfordernissen von kleinen Unternehmen mit maximal 10 Mitarbeitern gerecht zu werden. SwyxWare Compact ist eine All-in-One-Telefonielösung, die folgende Vorteile bietet:

- Kostengünstig für kleine Unternehmen mit bis zu 10 Mitarbeitern
- Vollständige Kommunikationslösung – keine zusätzliche Ausrüstung für Telefonanlagen erforderlich
- Voreingestellte Konfiguration für leichtere Installation und Einrichtung
- Flexible Telefonoptionen für eine Anpassung an die Erfordernisse einzelner Benutzer, so dass diese produktiver arbeiten können
- Integrierte Anwendungen zur Unterstützung von Unternehmenseffizienz und Kundendienst

Wenn Sie für das Telefonesystem eines kleinen Unternehmens verantwortlich sind, ist SwyxWare Compact genau richtig für Sie. Alles, was Sie für ein umfassendes Telefonesystem benötigen, ist darin für jeden einzelnen Mitarbeiter enthalten:

- Mitschneiden von Gesprächen
- CTI
- Extended Call Routing
- Fax
- Voicemail

Und Ihre Mitarbeiter können ganz nach persönlicher Vorliebe zwischen verschiedenen Telefonen wählen: IP-Telefon SwyxPhone, USB-Handset, USB-Headset sowie das SwyxIt! Softphone für PC-Telefonie.

## 2. SwyxWare Essential



Die Plattform SwyxWare Essential ist für die Erfordernisse von mittelgroßen Unternehmen sowie kleineren ambitionierten Unternehmen mit Erweiterungsplänen konzipiert. SwyxWare Essential bietet durch ein Maximum an wählbaren Optionen volle Flexibilität für Ihr Unternehmen. SwyxWare Essential bietet folgende Vorteile:

- Umfangreiche IP-Telefoniefunktionen ermöglichen Einsparungen bei den Gesprächskosten und verbessern die Kommunikation im Unternehmen.
- Es handelt sich um ein softwarebasiertes Produkt, das mit Ihrem Unternehmen wächst und nicht den Beschränkungen klassischer Telefonanlagenhardware unterliegt – Sie zahlen nur, was Sie auch benötigen.
- Softwarelizenzen werden nur für angemeldete Benutzer benötigt. Das macht die Kosten überschaubar.
- Umzüge, Neueinrichtungen und Änderungen lassen sich einfach und kostengünstig durchführen. Neue Benutzer können ohne aufwändige Konfiguration in wenigen Sekunden freigeschaltet werden.
- Zeit- und Kosteneinsparungen, da das System vom Windows-Administrator im Unternehmen gewartet und aktualisiert werden kann.
- Zugriff auf Gespräche und Voicemails an jedem beliebigen Ort: eine effektive Mobile Office-Lösung zur Verbesserung der Erreichbarkeit.
- Zeiteinsparungen, da alle Sprach-, Fax- und E-Mail-Nachrichten über den PC oder den Laptop des Benutzers verwaltet werden.
- VoIP-Technologie ermöglicht Kostensenkungen bei Gesprächen zwischen Filialen und bei Fernverbindungen.

## 8 SwyxWare-Optionen für SwyxWare Essential

Mit SwyxWare Essential als Basis steht Ihnen eine große Auswahl an zusätzlichen Optionen zur Verfügung.

Die folgenden Optionen können entweder individuell zusammengestellt werden oder als kostengünstiges Paket **SwyxProfessional** Option Pack erworben werden. SwyxProfessional bietet ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis in einem einzigen, einfachen Optionspaket und ermöglicht Ihnen, Ihr Unternehmen noch effizienter und Ihre Mitarbeiter noch leistungsfähiger zu machen.

### SwyxProfessional Option Pack:

- 1. SwyxConference
- 2. SwyxECR
- 3. SwyxRecord
- 4. SwyxCTI
- 5. SwyxFax
- 6. SwyxVoicemail



Zusätzlich stehen Ihnen drei weitere Optionen für SwyxWare Essential zur Verfügung, die die Bereiche Sicherheit und Reporting abdecken:

- 7. SwyxStandby
- 8. SwyxMonitor
- 9. ambiLOG

### ■ 1. SwyxConference – Konferenzoption

SwyxWare verfügt über eine integrierte Konferenzfunktion, mit der Sie interne und externe Konferenzschaltungen mit Ihren Kunden und Mitarbeitern einrichten und durchführen können. Konferenzen können von jedem Benutzer eingeleitet werden. Anrufer haben aber auch die Möglichkeit, sich direkt in einen virtuellen Konferenzraum mit einer eigenen Durchwahl einzuwählen. Zur Kontrolle des Zugangs zu Konferenzschaltungen dienen Call Routing-Regeln: Konferenzräume können beispielsweise mit einer PIN geschützt oder der Zugang auf bestimmte Telefonnummern beschränkt werden.

Da es sich um eine softwarebasierte Lösung handelt,

wird für die Konferenzfunktionen von SwyxWare – anders als bei herkömmlichen Telefonanlagen – keine zusätzliche und mit hohen Kosten verbundene Hardware benötigt.

### ■ 2. SwyxCTI – Kopplung von PC und Tischtelefon

Die SwyxWare CTI-Option (Computer Telephony Integration) ermöglicht die Kopplung der SwyxIt! Telefoniesoftware auf Ihrem PC mit einem SwyxPhone IP-Telefon, und so bspw. das Telefonieren direkt aus Microsoft® Outlook® und Lotus Notes. Mit SwyxIt! können Sie alle Anrufe von Ihrem Desktop aus verwalten und dabei auch Ihr Tischtelefon einbeziehen. Außerdem ermöglicht SwyxIt! Ihnen über die auf dem PC-Bildschirm angezeigte grafische Benutzeroberfläche Zugriff auf wichtige Telefoniefunktionen wie Wählen, Wahlwiederholung, Verbinden, Halten, Weiterleiten, Rückruf und Konferenz. Sowohl Telefon als auch PC können unabhängig voneinander betrieben werden. So kann auch telefoniert werden, wenn der PC nicht eingeschaltet ist.

### ■ 3. SwyxECR – Individualisierte Anrufbehandlung

Mit SwyxWare Extended Call Routing (ECR) steht Ihnen ein grafisches Tool zur Verfügung, mit dem Sie spielend leicht komplexe Entscheidungs-, Aktions- und Behandlungssequenzen für eingehende Anrufe festlegen können. Sie können beispielsweise IVR-Optionsmenüs definieren, mit denen Anrufe an mehrere Rufnummern oder an bestimmte Abteilungen weitergeleitet werden. So ist sichergestellt, dass die Anrufe immer an das richtige Ziel gelangen. Sie können Anrufern sogar die Möglichkeit einräumen, das Ziel der Weiterleitung per Sprach- oder DTMF-Eingabe selbst zu bestimmen. Weiterhin können die internen Weiterleitungen so eingerichtet werden, dass beispielsweise Termine oder Krankmeldungen von Mitarbeitern oder andere Informationen zum Status berücksichtigt werden können.

### ■ 4. SwyxFax Option

SwyxFax ist eine optionale Softwarekomponente, die auf SwyxServer installiert wird. Sie nutzt die vorhandene Verbindung zum herkömmlichen ISDN-Telefonnetz oder zum IP-Netzwerk, um ein- und ausgehende Faxnachrichten zu übertragen. Eingehende Dokumente werden von SwyxFax empfangen, in eine Grafikdatei (z.B. JPEG, TIFF) konvertiert und dem Posteingang des Empfängers zugestellt. Die Software ermöglicht den Versand von Faxen aus

allen Anwendungen mit Druckoption. Durch die Integration von Microsoft® Outlook® können Sie Faxdokumente auch mithilfe Ihrer Kontaktliste versenden.

#### ■ 5. SwyxRecord – Mitschneiden von Gesprächen

Um Ihr Unternehmen und Ihre Kunden zu schützen und zu unterstützen, verfügt SwyxWare über eine Mitschneidefunktion, die jedem Benutzer die Möglichkeit gibt, Gespräche mit seinem SwyxIt!-Client per Knopfdruck mitzuschneiden. Die Anrufe werden an einem beliebigen Ort gespeichert und können danach spielend leicht abgerufen werden, z. B. mit Windows Media Player.

#### ■ 6. SwyxVoicemail – Voicemail für jeden Benutzer

Das Option Pack SwyxVoicemail stellt jedem einzelnen Benutzer eine softwarebasierte Voicemail-Funktion zur Verfügung. Jeder Benutzer verfügt so über eine mit zahlreichen Funktionen ausgestattete Voicemail-Umgebung, ohne dass kostenträchtige externe Voicemail-Server oder Anschlusskanäle benötigt werden. Der Leistungsumfang von SwyxVoicemail geht weit darüber hinaus, was herkömmliche Voicemail- oder Anrufbeantwortersysteme leisten.

Vocemails können:

- per Remotezugriff mit einem Telefon oder mit dem SwyxIt! Softphone aufgerufen werden
- als WAV-Dateianhang an eine E-Mail-Adresse gesendet und vom Empfänger abgehört werden
- nach Eingang im E-Mail-Posteingang oder wie bisher per Telefon weitergeleitet, beantwortet, gespeichert oder gelöscht werden

Jeder Benutzer kann seine Voicemail mit SwyxIt! konfigurieren und unterschiedliche Nachrichten für spezielle Rufbehandlungsszenarien auswählen und aufnehmen.

#### ■ 7. SwyxMonitor Option

Mit SwyxMonitor kann das Mitschneiden von Gesprächen system- und unternehmensweit realisiert werden. Dies ermöglicht automatische Mitschnitte aller mit dem SwyxIt! Softphone getätigten Anrufe (ein- und ausgehend, nicht im CTI-Modus) auf einem Server oder auf einer Festplatte, wo sie vom Systemadministrator problemlos abgerufen werden können. Die Anrufe lassen sich mit jeder gängigen Medien-

software abspielen, z. B. mit Windows Media Player. Eine teure Zusatzsoftware ist nicht erforderlich. SwyxMonitor bietet Abteilungsleitern und Managern ferner die Möglichkeit, ein Gespräch unbemerkt mitzuhören. Dieses Tool kann zu Schulungszwecken und Qualitätssicherung – z.B. im Call Center Umfeld – genutzt werden, um Mitarbeitern Feedback und die Möglichkeit zu geben, ihre Fähigkeiten hinsichtlich der Gesprächsführung zu verbessern.

#### ■ 8. SwyxStandby

Für Unternehmen, die besondere Anforderungen an die Ausfallsicherheit stellen, steht das Option Pack SwyxStandby zur Verfügung, mit dem Ausfallzeiten, z.B. aufgrund eines Hardwaredefekts, reduziert werden können. Der Standby-Server kann zur Steigerung der Ausfallsicherheit am Standort des Kunden oder an einem Remotestandort im IP-Netzwerk installiert werden. Der Standby-Server überwacht den primären SwyxWare-Server und aktualisiert die eigene Datenbank fortwährend, so dass im Falle eines Systemfehlers die Unternehmenskommunikation innerhalb von wenigen Sekunden wiederhergestellt wird.

#### ■ 9. ambiLOG – das flexible Reporting-Tool

Viele moderne Telefonanlagen liefern ihren Nutzern eine Vielzahl wertvoller Informationen in detaillierten Auswertungsdateien, auch Call Detail Records (CDR) genannt, die sich jedoch häufig in endlosen Zahlenreihen verbergen. ambiLOG ist ein flexibles und komfortables Tool, das zusammen mit SwyxWare die Analyse der vorhandenen Call Detail Records (CDR) erleichtert.

Die ambiLOG-Features können so genutzt werden, dass sie der internen Unternehmensstruktur mit Abteilungen, Projektgruppen und Mitarbeitern entsprechen. Außerdem können die Benutzerdaten vom SwyxServer importiert und mit den in ambiLOG generierten Durchwahlen und Benutzerinformationen abgeglichen werden. Nach Abschluss der Konfiguration arbeitet ambiLOG bei Bedarf vollautomatisch. Per Zeitplan können Sie festlegen, wann ambiLOG automatisch neue Daten vom SwyxServer abrufen oder wann es aktuelle Auswertungen per E-Mail verschickt.

## 10 SwyxConnect – Flexible Zweigstellenlösungen



SwyxConnect ist eine innovative und umfassende Zweigstellenlösung. Sie ermöglicht die Verwendung der marktführenden SwyxWare-Produktpalette in kleineren Filialen. Sie nutzt die innovative, an mehreren Standorten installierbare VoIP-Technologie und bietet der Filiale zusätzliche Vorteile hinsichtlich Datennetzwerkverbindungen und -sicherheit. Mit SwyxConnect kann die bestehende Telefonanlage nun einfach und kostengünstig ersetzt oder parallel zu SwyxWare in der Zweigstelle betrieben werden, um die Vorteile von IP-Telefonie nutzen zu können. Darüber hinaus kann SwyxConnect auch als Netzwerk-Gateway-Funktion des Datennetzwerks Ihrer Zweigstelle dienen und bietet Routing-, Firewall-, VPN- und Lifeline-Funktionen. So wird für Ihre Zweigstelle eine umfassende Kommunikationslösung sichergestellt, die Ihr Unternehmen unterstützt und schützt.

### SwyxConnect bietet folgende Vorteile:

- Kostengünstige und sichere Kommunikation zwischen Zentrale und Filiale für IP-Telefonieprodukte von SwyxWare
- Unterstützung von Lifeline: Ihre Zweigstellenkommunikation kann auch bei Nichtverfügbarkeit der Verbindung zur Infrastruktur des Hauptstandortes fortgesetzt werden
- Integrierter Voice-Routing-Manager – ermöglicht unabhängige Rufumleitung am Standort der Filiale und „lokalierte“ Rufumleitung für die lokale Anpassung von Gesprächsvermittlung, Routing und Ausfallsicherheit
- Unterstützung für ISDN, PBX ISDN und analoge Telefonschnittstellen. Sie können Ihre Investitionen in traditionelle Telefonanlagen schützen, indem Sie die Anlagen in Ihrer Filiale als Teil der SwyxWare-Lösung weiter verwenden
- Unterstützung für SwyxWare Endgeräte, SwyxIt! Softphones, SwyxPhone und SIP-Telefone bietet den Benutzern eine Reihe von Kommunikationsgeräten, damit sie so effizient wie möglich arbeiten können
- Unterstützung von eigenständigem SIP und SIP-Proxy – Sie können SIP-Telefone, SIP-Softphones traditionelle Telefone (z. B. analog, ISDN) in einem öffentlichen VoIP-(SIP)-Dienst entweder als Lifeline-Lösung oder als Direktwahllösung zu einem etablierten VoIP-Anbieter verwenden
- Full-Service-Zweigstellenlösung – bietet Routing, VPN, Firewall und Erkennung von Angriffen auf das Netzwerk und die SwyxLink-Verbindung zwischen den Standorten
- Zugriff auf die Skriptinganwendungen innerhalb von SwyxWare – alle Benutzer können ausgefeilte Anrufbehandlungsszenarien einrichten und nutzen, um die Erreichbarkeit zu optimieren



# Swyxt! Softphones

## Swyxt! PC-Telefon

Swyxt!, das PC-basierte Softphone ist sowohl mit SwyxWare Compact als auch mit SwyxWare Essential erhältlich und bietet neben den Basisfunktionen umfangreiche Leistungsmerkmale wie Wahlwiederholung, Rufumleitung, Verbinden, Halten und Konferenzen, die das Telefon perfekt in die PC-Umgebung integrieren. Außerdem verfügt Swyxt! über eine flexible grafische Benutzeroberfläche.

Bei Swyxt! können Sie mühelos eigene Namenstasten für interne und externe Anrufe einrichten, um häufig angerufene Kollegen, Interessenten, Kunden und Lieferanten noch schneller zu erreichen. An den internen Namenstasten können Sie erkennen, ob die angerufene Person erreichbar, im Gespräch oder abgemeldet ist. Wenn drei oder mehr Teilnehmer eine Konferenz abhalten möchten, ist dies mit der Konferenztaste von Swyxt! ohne weiteres möglich. Alle Benutzer können das Aussehen des Swyxt!-Clients an ihre persönlichen Wünsche anpassen. Für den zentralen Vermittlungsplatz oder „Power User“ wählen sie einfach eine Oberfläche (oder „Skin“) mit einer großen Anzahl an Namens- und Leitungstasten, während Benutzer mit normalen Anforderungen sich eher für eine kompaktere Oberfläche entscheiden. Ferner können Sie Klingeltöne individualisieren, indem Sie beliebige WAV-Dateien auswählen oder bei bestimmten Anrufern Ihr Lieblings-MP3 wiedergeben.

Die Funktion „Anwendungsfreigabe“ ermöglicht die Anzeige des Desktops eines anderen Benutzers und eignet sich deshalb ideal für HelpDesk-Umgebungen. Der Benutzer kann zwischen einem schreibgeschützten Modus und einem uneingeschränkten Remote-Modus auswählen. Daneben verfügt der Swyxt!-Client über ein leistungsfähiges Tool für das Anrufmanagement, den Call Routing Manager. Dieser ermöglicht automatische Rufumleitungen auf frei wählbare Rufnummern (beispielsweise Mobilelefone, andere Mitarbeiter oder Abteilungen), wenn Sie gerade nicht an ihrem Arbeitsplatz erreichbar sind. Das Tool erlaubt ebenfalls Anrufumleitungen abhängig von Terminen in Ihrem Microsoft Outlook-Kalender.

Mit dem Swyxt!-Client können Benutzer auch ihr SwyxPhone-IP-Tischtelefon selbst konfigurieren und dabei alle Schaltflächen und Funktionen ohne Administratoreingriff anpassen.

## Swyxt! Now – das SIP-basierte PC-Telefon

Das Swyxt! Now Softphone ist ein besonders innovatives Produkt, welches einzelnen Personen und kleineren Unternehmen gleichermaßen ermöglicht, Internettelefonie ohne eine separate IP-Telefonanlage noch einfacher zu nutzen. Swyxt! Now ist erhältlich über Dienstanbieter, wie Internet Service Provider und Systemintegratoren.

Die Anwendung Swyxt! Now bietet Benutzern dank der verwendeten SIP-Technologie ein mit zahlreichen Funktionen ausgestattetes, eigenständiges PC-Telefon. Über Ihren SIP-Dienstleister bekommen Sie einen Telefoniezugang für Ihr Swyxt! Now zugewiesen. Immer wenn Sie sich an einer Breitband-IP-Verbindung anmelden, können Telefonanrufe mit Swyxt! Now auf Ihren PC oder Laptop weitergeleitet werden, unabhängig davon, wo er sich befindet. Selbst unterwegs ist dies möglich, da automatisch erkannt wird, wo Sie sich in eine Internet- oder Netzwerkverbindung einloggen. Und da die Applikation auf dem marktführenden, für Unternehmen entwickelten Telefonieprodukt von Swyx basiert, können Sie diese ganz leicht einrichten und gleich mit dem Telefonieren über VoIP beginnen. Dank umfassender Features wie u. a. persönliches Adressbuch, Namenstasten, Anrufmitschnitt und Rufumleitung ist Swyxt! Now einer der leistungsfähigsten Telefonie-Clients für PCs auf dem Markt.



## 12 Swyx Telefone, Headsets & Handsets

Ein Vorteil der IP-Telefonie liegt in der großen Auswahl einfach zu bedienender Headsets und USB-Handsets. Bei Anschluss an einen PC oder Laptop wird ein Funktionsumfang erreicht, der dem von (Analog- oder Digital-) Telefonen mindestens ebenbürtig ist. Außerdem können Sie IP-Tischtelefone mit vielen Funktionen verwenden. Es besteht die Möglichkeit, das angeschlossene IP-SwyxPhone mit dem PC zu steuern und die Telefoniefunktionen mithilfe des CTI-Supports von SwyxWare zu erweitern.



Um die Anforderungen der unterschiedlichen Benutzer erfüllen zu können, stehen für jeden Audiogerätetyp mehrere Optionen zur Auswahl. So können Benutzer alle Funktionen in Anspruch nehmen, die sie für ihre tägliche Arbeit benötigen. Außerdem können sie zwischen mehreren Audiogerätetypen wählen. Sämtliche Audiogeräte sind auf SwyxWare abgestimmt und alle Telefonanrufe werden mit der bestmöglichen Sprachqualität übertragen. Bei Verwendung eines IP-SwyxPhones sind Telefonanrufe auch ohne PC oder Laptop möglich.

### SwyxPhones

SwyxPhones sind komfortable IP-Tischtelefone, die durch einen Ethernet-Anschluss mit dem lokalen Netzwerk verbunden werden. Dank der einmaligen Plug-and-Play-Technologie von SwyxWare müssen Telefone auf dem Server nicht manuell konfiguriert werden. Einfach in einen LAN-Anschluss in der Nähe des Arbeitsplatzes einstecken und die automatische Konfiguration abwarten. Die Telefone können Anmeldungen von jedem beliebigen Systembenutzer entgegennehmen. Dies bedeutet, dass Benutzer ihr Telefonsetup in allen Büros und an allen Arbeitsplätzen nutzen können, indem sie sich einfach an ein in der Nähe befindliches IP-Telefon anmelden. So können komplizierte und teure Umzüge sowie Konfigurations- und Standortänderungen bei den Benutzertelefonen vielfach vermieden werden.



### SwyxWare Wireless DECT

Mit der schnurlosen Lösung von SwyxWare sind alle Ihre Mitarbeiter, auch diejenigen, die nicht direkt an ihrem Arbeitsplatz tätig sind, während der Arbeitszeit immer erreichbar. Mit der schnurlosen Voice-over-IP-Lösung IP 600 DECT können auch Mitarbeiter, die sich in weitläufigen Lager- oder Produktionshallen aufhalten, in die SwyxWare-IP-Telefonanlage eingebunden werden.



**SwyxIt! Headsets**

Das Headset ist die optimale Lösung für Empfangsmitarbeiter oder Vieltelefonierer. Mit den USB-Headsets (Kopfhörer und Mikrofon) können Benutzer während eines Telefonats gleichzeitig den Computer bedienen. Die Headsets sind USB-kompatibel und können überall im Büro eingesetzt werden. Geringe Abmessungen und ein niedriges Gewicht machen sie zu einer idealen Lösung für mobile Mitarbeiter, die oft unterwegs sind, aber in unregelmäßigen Abständen auf das Unternehmensnetzwerk zugreifen müssen. Mit den schnurlosen Headsets H350 und H360 können sich Benutzer von ihrem Arbeitsplatz entfernen und bleiben dennoch innerhalb ihrer Arbeitsumgebung erreichbar – eine wirklich mobile Lösung.

**SwyxIt! USB Handset**

Das Telefonieren mit dem SwyxIt! Handset P250 ist einfach und komfortabel. Das Handset wird an den USB-Anschluss eines PCs oder Laptops angeschlossen und bietet vollen Hook on/off-Support, die Eingabe von Nummern kann über die PC-/Laptop-Tastatur erfolgen. Wichtige Telefoniefunktionen, wie Verbinden, Halten, Weiterleiten oder Konferenzen, können mühelos auf der Benutzeroberfläche des SwyxIt! Softphones ausgewählt werden, sodass die Umstellung von einem herkömmlichen Telefon auf ein USB-Handset einfach und komfortabel ist.



## 14 Zusammenfassung

SwyxWare ist das fortschrittlichste softwarebasierte IP-Telefoniesystem, das auf dem Markt erhältlich ist. Es lässt sich mühelos in ein bestehendes IP-Netzwerk integrieren und bietet Ihnen alle Funktionen einer herkömmlichen Telefonanlage und noch viel mehr, wie beispielsweise Softphone, benutzerdefiniertes einfaches und fortgeschrittenes Call Routing sowie eine Integration von Voicemail, E-Mail und Fax. Mit dem SwyxWare-System erschließen Sie sich sämtliche Vorteile einer VoIP-Lösung, die allen Anforderungen im Unternehmen gerecht wird. Seine Grundlage bildet ein branchenüblicher Windows® Microsoft®-Server, der sich auf einfache Weise verwalten lässt. SwyxWare eröffnet Ihnen die Möglichkeit, per Remotezugriff an jedem beliebigen Ort zu arbeiten und von dort auf das IP-Netzwerk zuzugreifen. Über den Posteingang behalten Sie Ihre gesamte

Kommunikation im Blick. Außerdem können Sie kostenlos Peer-to-Peer-Anrufe tätigen und Konferenzschaltungen einrichten.

Ganz gleich, in welcher Branche Sie arbeiten und wie groß Ihr Unternehmen ist – setzen Sie auf SwyxWare von Swyx. Ein Swyx-System passt sich stets dem Wachstum Ihres Unternehmens an – unabhängig davon, wie viele Mitarbeiter Sie gerade beschäftigen und ist somit die einzige Telefonanlage für ihre Zukunft.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem lokalen Swyx-Distributor oder Händler. Ihren lokalen Distributor oder Händler finden Sie unter [www.swyx.com](http://www.swyx.com).

Zielgruppe	SwyxWare Essential/ Professional	SwyxWare Compact	SwyxConnect	SwyxIt! Now
Endkunden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Small Office/Home Office	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kleine Zweigstelle	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kleinstunternehmen (bis zu 10 Benutzer)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kleines Unternehmen (10-100 Benutzer)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mittleres Unternehmen (100-1000 Benutzer)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Großes Unternehmen (über 1000 Benutzer)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dienstleister an Kunden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dienstleister an Unternehmen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Entwickler von speziellen Lösungen (z. B. Call Center-Anwendungen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Detaillierte Informationen zu den einzelnen Produkten finden Sie in unserer Datenblätter:





**Swyx Solutions AG**

Joseph-von-Fraunhofer-Straße 13a

44227 Dortmund – Germany

Phone: +49 231 4777-0

Fax: +49 231 4777-444

E-Mail: [office@swyx.com](mailto:office@swyx.com)

**Swyx Solutions UK Ltd**

100 Longwater Avenue

Green Park, Reading

Berkshire, RG2 6GP – UK

Phone 1: +44 (0) 118 945 0418

Phone 2: +44 (0) 118 325 0110

Fax: +44 (0) 118 325 0111

E-Mail: [ukoffice@swyx.com](mailto:ukoffice@swyx.com)



[www.swyx.com](http://www.swyx.com)